



TÁJÉKOZTATÓ LAKOSSÁGI ÜGYFELEK SZÁMÁRA

Eseti meghatalmazott általi ügyintézés tekintetében

Eseti meghatalmazott a következő ügyintézés során **nem** járhat el:

- „Cseréld újra” szolgáltatás igénybevétele
- Állandó szerepkörök és eseti meghatalmazás kiosztása, törlése
- Előfizetői nyilatkozatok módosítása (beleértve: Közvéleménykutató hívások tiltása)
- Elvesztett, eltulajdonított eszköz One hálózaton történő tiltásának kérése, tiltási kérés visszavonása
- Eszközbiztosítás megkötése
- Feltöltőkártyás adategyeztetés
- Feltöltőkártyás előfizetés használó nevére történő átírás
- Folyószámla-kivonat kérése
- Havi számla küldési típusának módosítása
- Havi számlához tartozó részletes forgalmi adatok kikérése
- Jótállási jegy pótlása
- Kiállításra került számla adatainak módosítása
- Megszűnt előfizetés fennmaradt túlfizetésének visszautalása
- Számlamásolat igénylése/Feltöltőkártyás előfizetés forgalmáról ÁFA-s számla igénylése
- Számlatartozás miatti szolgáltatástiltásból történő visszakapcsolás
- Számlázási ciklus módosítása
- Szerződémásolat kikérése
- Szolgáltatás áthelyezés másik szolgáltatási címre
- Szolgáltatás ügyfél általi szüneteltetése/visszakapcsolás szüneteltetésből
- Telefonos ügyfélszolgálaton rögzített hívás hanganyagának kikérése
- Telefonszám cseréje
- Ügyfél nevében lévő számlafizető azonosítók közti egyenlegátvezetés kérése
- Ügyfél személyes és kapcsolattartói adatainak módosítása
- a One online felületén, telefonos ügyfélszolgálaton rendelt csomag átvételére üzletben
- Vezetékes szolgáltatás újrakábelezési igénye

Eseti meghatalmazott a következő ügyintézés során **kizárólag ügyvéd vagy közjegyző által ellenjegyzett meghatalmazással** járhat el:

- Adatvédelmi incidensek, személyes adatokkal való visszaélések bejelentése
- Egyedi forgalmi értékhatár módosítása
- Emelt díjas szolgáltatásokra vonatkozó tiltás törlése
- ESIM igénylésekor történő korlátozás feloldása
- GDPR jogokkal kapcsolatos igények kezelése
- Mobilvásárlási tranzakciók engedélyezése, letiltása
- Osztható mobil internet csomaghoz tartozó tagok módosítása
- SIM kártya cseréje
- SIM kártyához tartozó PIN/PUK kód kikérése
- Számlázással kapcsolatos információk kikérése
- Új havidíjas szerződés kötése, beleértve a feltöltőkártyás előfizetésről havidíjasra történő váltást is
- Vásárolt eszközhöz tartozó, még fennálló havi törlesztőrészletek egy összegben történő rendezése
- One hibájából történt téves értékesítés, módosítás visszavonása